

Condições de Uso e política de privacidade

Este canal de información dispónse para cumprir coa normativa sobre protección das persoas que informen sobre infraccións do Dereito da Unión.

É un canal seguro e absolutamente confidencial. Mesmo podes comunicarte connosco de forma anónima. Antes de realizar unha comunicación por este canal, debes ler e aceptar as condicións de uso (para saber que feitos se poden comunicar por esta vía e que informantes quedan protexidos pola normativa) e a política de privacidade.

É importante que entendas que o que se trata de preservar mediante dita normativa é a protección da persoa informante fronte a posibles represalias na relación laboral ou profesional no contexto no que se produza unha infracción da organización que ela, os seus empregados ou directivos puidesen cometer, nos ámbitos que se indican a continuación, susceptibles de constituír unha infracción penal ou administrativa grave ou moi grave, ou que afecten directamente ao interese xeral.

Polo tanto, antes de facilitar calquera información é importante que leas e teñas en conta as seguintes cuestións:

1.- Que informacións podes achegar por esta canle?:

- Determinadas infraccións normativas ou informacións no marco da loita contra a corrupción que establece o anexo da Directiva (UE) 2019/1937, do 23 de outubro de 2019, en materia de:
 - contratación pública e adxudicación de concesións
 - servizos, produtos e mercados financeiros (produtos bancarios, de crédito, de investimento, de seguro e reaseguro, de pensións persoais ou de xubilación, servizos de valores, de fondos de investimento, de pagamento), e prevención do branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo
 - requisitos de seguridade e conformidade dos produtos comercializados no mercado da Unión
 - seguridade do transporte
 - protección do medio ambiente
 - protección fronte ás radiacións e seguridade nuclear
 - seguridade dos alimentos e dos pensos, sanidade animal e benestar dos animais
 - saúde pública
 - protección das persoas consumidoras
 - protección da privacidade e dos datos persoais, e seguridade das redes e dos sistemas de información
 - infraccións fiscais, en materia de competencia e/ou axudas públicas
 - infraccións do resto do ordenamento xurídico susceptibles de constituír infracción penal ou administrativa grave ou moi grave, ou que afecten directamente ao interese xeral

- acoso en calquera das súas manifestacións
- outros (que deben ser especificados no corpo da denuncia)

2.- Que informacións NON podes achegar por esta canle?:

É un canal para comunicar á organización infraccións que ela, os seus empregados ou directivos puidesen cometer nos ámbitos indicados máis arriba, susceptibles de constituír infracción penal ou administrativa grave ou moi grave, ou que afecten directamente ao interese xeral; NON para comunicar vulneracións de normas de Dereito privado que regulan relacións entre particulares e que non afectan ao adecuado funcionamento das institucións públicas e privadas.

É dicir, este NON é un canal para comunicar queixas do servizo; conflitos interpersoais que afecten á persoa informante e ás persoas ás que se refira a comunicación ou revelación (salvo que constituán infracción penal ou administrativa grave ou moi grave); nin para realizar reivindicacións salariais, de vacacións...; difundir rumores; en definitiva, comunicar informacións que se refiran a accións ou omisións non comprendidas no punto 1 anterior.

3.- A protección ás persoas denunciante que proporciona a normativa sobre protección das persoas que informen sobre infraccións do Dereito da Unión afecta ás persoas que obtivesen información sobre infraccións nun contexto laboral ou profesional, comprendendo:

- empregados públicos e persoas traballadoras por conta allea;
- as persoas autónomas;
- as persoas accionistas, partícipes e aquelas pertencentes ao órgano de administración, dirección ou supervisión dunha empresa, incluídos os membros non executivos;
- calquera persoa que traballe para ou baixo a supervisión e a dirección de contratistas, subcontratistas e provedores;
- as persoas representantes legais das persoas traballadoras no exercicio das súas funcións de asesoramento e apoio á persoa informante;
- persoas físicas que, no marco da organización na que preste servizos a persoa informante, a asistan no proceso;
- persoas físicas que estean relacionadas coa persoa informante e que poidan sufrir represalias, como compañeiros/as de traballo ou familiares da persoa informante; e
- persoas xurídicas para as que traballe ou coas que manteña calquera outro tipo de relación nun contexto laboral ou nas que ostente unha participación significativa.

4.- As informacións que achegues deben basearse na boa fe, xa que a lei non ampara a quen achegue informacións falsas, terxiversadas ou que fosen obtidas de maneira ilícita.

5.- A achega de datos persoais é responsabilidade total da persoa informante, quen deberá cumprir coa normativa ao respecto. Igualmente, é responsabilidade da persoa informante a confidencialidade e custodia do usuario e do contrasinal de acceso á aplicación.

6.- Se o desexas, podes achegar información de maneira anónima; se ao realizar a comunicación te identificas ou indicas un domicilio, correo electrónico ou un lugar seguro para os efectos de recibir notificacións, enviáramosche un acuse de recibo da comunicación nos sete días naturais seguintes á súa recepción, salvo que isto poida poñer en perigo a confidencialidade da comunicación.

7.- Te identifies ou non, recomendamos que facilites un medio para manter a comunicación contigo ou para solicitarche información adicional, co fin de poder tramitar, de ser o caso, a investigación e tamén informarte das accións ou omisións que se che atribúan, e para que poidas exercer o teu dereito a ser escoitado/a en calquera momento. Se non te identificas e realizas unha comunicación anónima, a aplicación remitirache un usuario e un contrasinal, que poderás cambiar, cos que poderás acceder para consultar o estado da túa comunicación. Nese caso comunicáramonos contigo a través da aplicación, xa que non sabemos quen está detrás dese usuario e contrasinal nin temos acceso aos mesmos, polo que deberás acceder regularmente e comprobar se tes mensaxes; en caso contrario, a investigación pode verse limitada.

8.- A denuncia será recibida pola persoa responsable do sistema.

Preservaremos a identidade da persoa informante. Dita identidade nunca será obxecto do dereito de acceso a datos persoais e só se poderá comunicar á autoridade xudicial, ao Ministerio Fiscal ou á autoridade administrativa competente, esixindo en todo caso que se impida o acceso por terceiros á mesma. A persoa á que se refiran os feitos relatados non será en ningún caso informada da identidade da persoa informante nin de quen, de ser o caso, realizase a revelación pública.

Tamén preservaremos a información das persoas ás que se refiran os feitos relatados na comunicación ante o risco de que a información, mesmo con aparentes indicios de veracidade, fose manipulada, sexa falsa ou responda a motivacións que o Dereito non pode amparar. Neses casos, a responsabilidade é única e exclusiva da persoa informante, que deberá responder en todo caso, eximindo á entidade titular, así como á xestora do sistema interno de información.9.- Los accesos a nuestro sistema interno de información están limitados:

- Á persoa responsable do sistema e, de ser o caso, a quen o xestione directamente e ás persoas encargadas do tratamento que eventualmente se designen.
- Á persoa responsable de recursos humanos no ámbito de medidas disciplinarias.
- Á persoa responsable dos servizos xurídicos da entidade, só se se deben adoptar medidas legais.
- Á persoa Delegada de Protección de Datos.

10.- En todo caso respectaremos a presunción de inocencia, o dereito a ser escoitado/a e a honra das persoas investigadas.

No caso de que abramos unha investigación, a duración máxima da mesma non poderá ser superior a tres meses desde a recepción da comunicación, salvo: casos de especial complexidade que requiran unha ampliación do prazo, no que poderá estenderse ata un máximo doutros tres meses adicionais, ou casos específicos que legalmente teñan establecidos outros prazos (p.ex. acoso).

11.- Ademais desta canle interna, podes empregar tamén, cando se creen, as canles externas de información ante as autoridades competentes, neste caso, a Autoridade Independente de Protección do Informante e, de ser o caso, ante as institucións, órganos ou organismos da Unión Europea.

12.- Para os efectos do cómputo dos prazos previstos na normativa para a xestión das informacións recibidas, non se computarán os períodos de peche da entidade na que realices a comunicación, conforme ao calendario aplicable á mesma (vacacións, festivos, días inhábiles en xeral...).

13.- Política de privacidade:

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS	
Responsable do tratamento	<p>Entidade: GRUPO PROBISER SLU Enderezo postal: CALLE RODRIGUEZ ARIAS, 23 - 2 DEPARTAMENTO 8 B56960206 CALLE RODRIGUEZ ARIAS, 23 - 2 DEPARTAMENTO 2 (48011) Bilbao. B56960206 Teléfono: 944804078</p> <p>Contacto da persoa Delegada de Protección de Datos: Audidat 3.0, SL – B02482545</p>
Finalidade e lexitimación	<p>Finalidade: rexistro e xestión das comunicacións efectuadas a través do sistema interno de información.</p> <p>Lexitimación: cumprimento de obrigas legais derivadas da normativa reguladora da protección das persoas que informen sobre infraccións normativas e de loita contra a corrupción, así como o cumprimento dunha misión realizada en interese público ou no exercicio de poderes públicos conferidos á persoa responsable.</p>
Decisións automatizadas	<p>Non tomamos decisións baseadas unicamente no tratamento automatizado, incluída a elaboración de perfís, que produzan efectos xurídicos na persoa interesada ou a afecten significativamente de modo similar.</p>
Destinatarios	<p>Comunicaremos a terceiros os datos necesarios para tramitar a denuncia e/ou os procedementos disciplinarios, sancionadores ou penais que, de ser o caso, procedan (p.ex. á empresa que xestione o sistema interno de información, se este está externalizado, ou ás autoridades, entidades ou organismos necesarios). A comunicación é un requisito legal.</p> <p>Non realizamos transferencias internacionais de datos, salvo que sexa necesario para o caso anterior. Non tratamos categorías especiais de datos, salvo que se conteñan na información achegada pola persoa denunciante.</p>
Criterios de conservación	<p>Os datos persoais relativos ás comunicacións recibidas e ás investigacións internas realizadas conservaranse durante o período necesario e proporcionado para cumprir coa normativa de aplicación.</p> <p>Transcorridos tres meses desde a recepción da comunicación sen iniciar actuacións de investigación, suprimiranse, salvo que se conserven para evidenciar o funcionamento do sistema.</p> <p>As comunicacións ás que non se dea curso só constarán anonimizadas, sen que sexa de aplicación a obriga de bloqueo do artigo 32 da LOPD 3/2018.</p> <p>En ningún caso se conservarán os datos por un período superior a 10 anos.</p>

<p>Dereitos</p>	<p>Pode, cando proceda, acceder, rectificar, suprimir, opoñerse, solicitar a portabilidade dos datos, limitar o tratamento e non ser obxecto de decisións unicamente automatizadas, tal e como se detalla na información adicional e completa na política de privacidade de www.grupoprobiser.com.</p> <p>Se a persoa á que se refiran os feitos relatados na comunicación exerce o dereito de oposición, presumirase que, salvo proba en contrario, existen motivos lexítimos imperiosos que lexitiman o tratamento dos seus datos persoais. A persoa á que se refiran os feitos relatados non será en ningún caso informada da identidade da persoa informante nin de quen realizase a revelación pública.</p> <p>Preservaremos a identidade da persoa informante. A súa identidade nunca será obxecto de dereito de acceso a datos persoais e só se poderá comunicar á autoridade xudicial, ao Ministerio Fiscal ou á autoridade administrativa competente, esixindo en todo caso que se impida o acceso por terceiros á mesma.</p> <p>Quen realice a comunicación a través desta canle interna pode facelo tamén a través das canles externas de información ante as autoridades competentes (unha vez estean dispoñibles), neste caso, a Autoridade Independente de Protección do Informante e, de ser o caso, ante as institucións, órganos ou organismos da Unión Europea.</p>
<p>Procedencia</p>	<p>Se non proceden da persoa interesada, os datos foron recollidos da persoa informante e da información contida na comunicación achegada por ela.</p>